



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

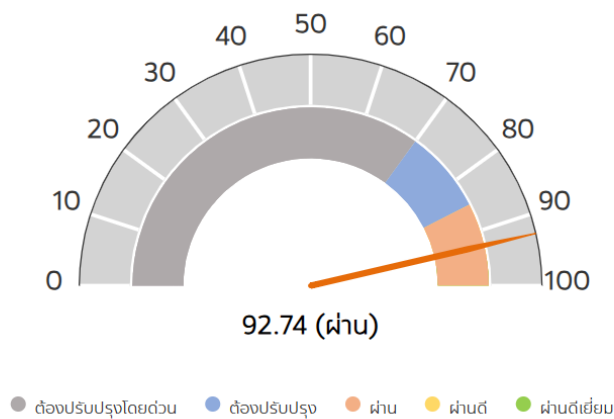
องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม
อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิกุล

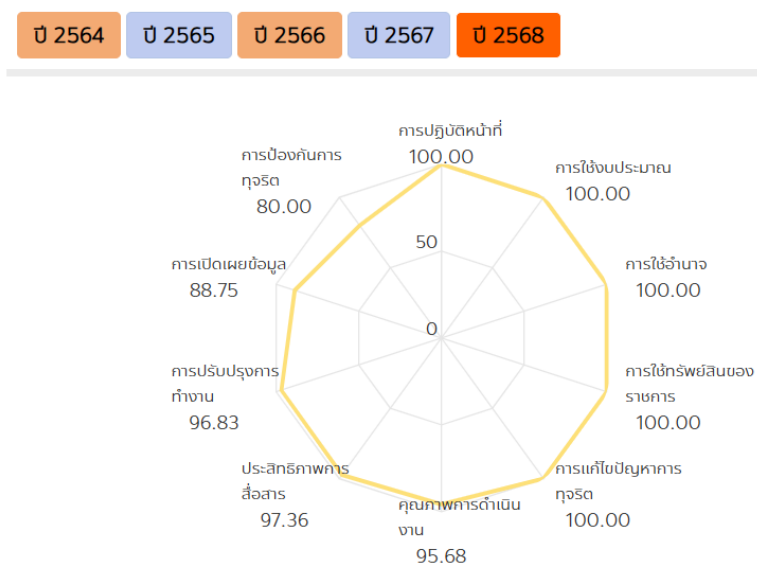
๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลพิกุล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลพิกุล ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) คะแนนที่ได้ ๙๒.๗๔ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ผ่าน โดยแบ่งคะแนนตามประเด็น ดังต่อไปนี้

[ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิกุล](#)



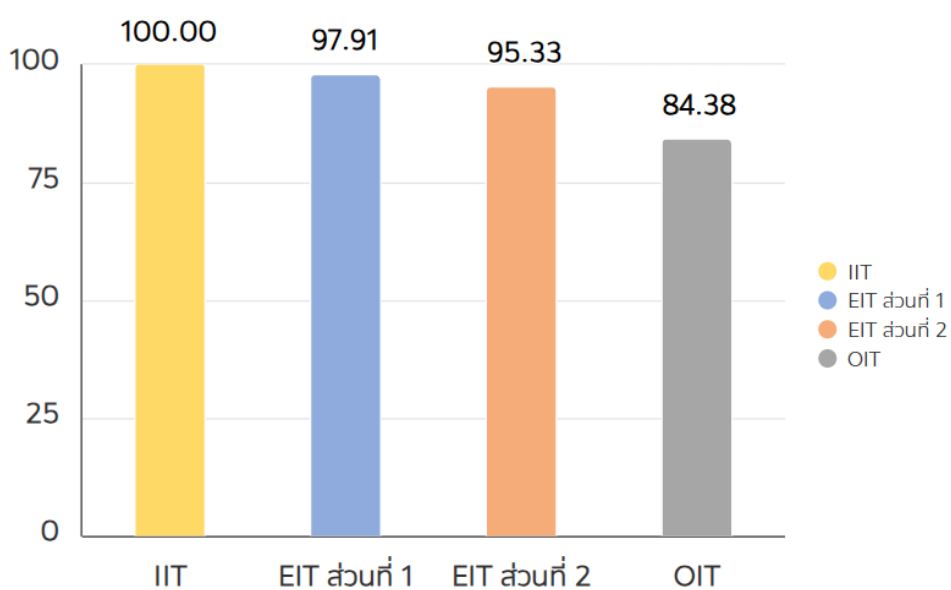
[ผลการประเมินรายตัวชี้วัด](#)



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.68
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.36
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.83
9	การเปิดเผยข้อมูล	88.75
10	การป้องกันการทุจริต	80.00

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



เครื่องมือ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๖๘
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๓๖
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๖.๘๓
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๗๕
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลพิกุล มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๗๔ คะแนน ระดับการประเมิน ผ่าน

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๕.๖๘ คะแนน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๗.๓๖ คะแนน ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ๙๖.๘๓ คะแนน ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล ๘๘.๗๕ คะแนน และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๘๐.๐๐ คะแนน

สรุปได้ว่า จุดแข็ง ที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน

รองลงมา ที่หน่วยงานได้คะแนน คือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๗.๓๖ คะแนน ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ๙๖.๘๓ คะแนน และตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๕.๖๘ คะแนน

จุดอ่อน ที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำ คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๘๐.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๘๘.๗๕ คะแนน

ดังนั้น ประเด็นที่องค์การบริหารส่วนตำบลพิกุล จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำ คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๘๐.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๘๘.๗๕ คะแนน

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เมื่อพิจารณาผลการประเมินแสดงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลพิมาย ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำแนกรายละเอียดประกอบด้วยประเด็น

โดยองค์การบริหารส่วนตำบลพิมาย ได้นำผลการประเมินแบบวัด IIT , EIT และ OIT มาวิเคราะห์ค่าคะแนน มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

(๑) การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	ข้อ i๑	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๓	๑๐๐.๐๐	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

องค์การบริหารส่วนตำบลพิมาย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ i๑ ถึงข้อ i๓ ซึ่งมีคะแนนแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลพิมาย มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน

(๒) การใช้งบประมาณ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๒	การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ i๔	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๖	๑๐๐.๐๐	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ i๔ ถึงข้อ i๖ ซึ่งมีคะแนนแต่ละรายข้อ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลพินาม มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ดังนั้น จึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาหน่วยงาน และยังคงต้อง พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น รวมทั้งยกระดับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(๓) การใช้อำนาจ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๓	การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ i๗	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบ เสมอ
			ข้อ i๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๙	๑๐๐.๐๐	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ i๗ ถึงข้อ i๙ ซึ่งมีคะแนนแต่ละรายข้อ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลพินาม การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไป อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ดังนั้น จึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาหน่วยงาน และยังคงต้องพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น รวมทั้งยกระดับการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรมในทุกมิติ

(๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ i๑๐	๑๐๐.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างต่อเนื่อง
			ข้อ i๑๑	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๑๒	๑๐๐.๐๐	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ i๑๐ ถึงข้อ i๑๒ ซึ่งมีคะแนนแต่ละรายข้อ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ดังนั้น เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลพินาม มีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอยู่ในระดับสูง

(๕) การแก้ไขปัญหามหาการทุจริต

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๕	การแก้ไขปัญหามหาการทุจริต	IIT	ข้อ i๑๓	๑๐๐.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม ควรรักษาระดับคะแนนและ กำหนดมาตรการในการแก้ไขการ ทุจริตภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
			ข้อ i๑๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๑๕	๑๐๐.๐๐	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหามหาการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้แก้ไขปัญหามหาการทุจริต อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ i๑๓ ถึงข้อ i๑๕ ซึ่งมีคะแนนแต่ละรายข้อ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหามหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกัน การทุจริต โดยการจัดทำ มาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ ภายใน หน่วยงานกระทำความผิดโดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหามหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหาร ส่วนตำบลพินาม การปฏิบัติงานมีความโปร่งใสไม่เลือกปฏิบัติ ดังนั้นจึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใส

(๖) คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	ข้อ e๑	๙๖.๒๕	องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม ควรรักษาและยกระดับการ ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
			ข้อ e๒	๙๗.๙๒	
			ข้อ e๓	๙๗.๙๒	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม มีคะแนนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๑ = ๙๖.๒๕ คะแนน ข้อ e๒ = ๙๗.๙๒ คะแนน ข้อ e๓ = ๙๗.๙๒ คะแนน โดยทุกข้อมีคะแนน มากกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ เห็นได้ว่า การปฏิบัติงานมีความโปร่งใสไม่เลือกปฏิบัติ

(๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	ข้อ e๔	๙๗.๕๐	
			ข้อ e๕	๙๘.๓๓	
			ข้อ e๖	๙๘.๓๓	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม มีคะแนนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e๔ = ๙๗.๕๐ คะแนน ข้อ e๕ = ๙๘.๓๓ คะแนน ข้อ e๖ = ๙๘.๓๓ คะแนน โดยทุกข้อมีคะแนน มากกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจง ต่อประชาชนอย่างชัดเจนปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

(๘) การปรับปรุงการทำงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๘	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	ข้อ e๗	๙๗.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม จำเป็นต้องปรับปรุงและยกระดับค่า แผนการปรับปรุงการทำงานให้มี ระดับที่สูงขึ้น
			ข้อ e๘	๙๖.๐๐	
			ข้อ e๙	๙๓.๐๐	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม มีคะแนนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ข้อ e๗ = ๙๗.๐๐ คะแนน e๘ = ๙๖.๐๐ คะแนน e๙ = ๙๓.๐๐ คะแนน โดยทุกข้อมีคะแนนมากกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจาก เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

(๙) การเปิดเผยข้อมูล

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๙	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	ข้อ ๐๑	๕๐.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม มีค่าคะแนนการเปิดเผยข้อมูลใน ภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมิน แต่หน่วยงานจำเป็นต้องปรับปรุงเพื่อยกระดับค่าคะแนนให้มีระดับสูงขึ้น
			ข้อ ๐๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๐	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๑	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๒	๕๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๓	๕๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๘	๑๐๐.๐๐	

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
			ข้อ ๐๑๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐.๐๐	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม มีคะแนนตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (OIT) โดยได้คะแนนรวมเท่ากับ ร้อยละ ๘๘.๗๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน จะเห็นได้ว่าการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ค่าคะแนนผ่านเกณฑ์การประเมิน แต่หน่วยงานจำเป็นต้องปรับปรุงเพื่อยกระดับค่าคะแนนให้มีระดับสูงขึ้น

(๑๐) การป้องกันการทุจริต

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑๐	การป้องกันการทุจริต	OIT	ข้อ ๐๒๑	๕๐.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม จำเป็นต้องปรับปรุงเพื่อยกระดับค่า คะแนนให้มีระดับสูงขึ้น
			ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๓	๕๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๗	๕๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๘	๑๐๐.๐๐	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลพินาม มีคะแนนตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (OIT) โดยได้คะแนนรวมเท่ากับ ๘๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นอื่น (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงานและมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จะเห็นได้ว่าการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ค่าคะแนนผ่านเกณฑ์การประเมิน แต่หน่วยงานจำเป็นต้องปรับปรุงเพื่อยกระดับค่าคะแนนให้มีระดับสูงขึ้น

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบ และยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย รวมทั้งกำหนดการบริหารงานบุคคลและพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	การปฏิบัติหน้าที่	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด เช่น เว็บไซต์ อบรม.พินาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๔. จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน ๕. นำปัญหาข้อเสนอแนะที่ได้ แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๑. การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ	การใช้งบประมาณ	๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. มีการสรุปและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อผู้บริหารและบุคลากรในที่ประชุมหน่วยงาน การแจ้งเวียนเอกสารเพื่อกำกับติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า ๓. ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุ ทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อออนไลน์	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม	การใช้อำนาจ	๑. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งข้าราชการ แทนตำแหน่งว่าง การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งการทบทวนภารกิจ รวมถึงดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม ๒. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๓. แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๒. การเผยแพร่มาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่	การใช้อำนาจ	๑. เผยแพร่ความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ในเว็บไซต์/ ในที่ประชุมหน่วยงาน/ช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ๒. จัดกิจกรรม/โครงการฝึกอบรมสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓. การประเมินจริยธรรมและการนำผลการประเมินจริยธรรมไปใช้ในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เช่น การนำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลการนำไปจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เป็นต้น	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๑. กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนการดังกล่าว ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านทางช่องทางการติดต่อของสำนักงานและปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอเพื่อให้ประชาชนได้ทราบ ๓. ผู้รับผิดชอบกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๔. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ ๕. จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. จัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตเพื่อปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมและจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมและ Dos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๒. ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าที่	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ๒. จัดทำมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๑. การปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการ	คุณภาพการดำเนินงาน	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. การให้บริการที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ๓. การให้บริการโดยการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ ๔. ส่งเสริมการให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๒. การปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส	คุณภาพการดำเนินงาน	๑. จัดประชุมประจำเดือนเพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกับทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ๒. มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๓. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินงานการป้องกันการทุจริต	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๒. พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ๓. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจนจนครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ๔. มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถาม	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๑. ปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการ	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑. ลดขั้นตอนการดำเนินงานที่ซับซ้อนและไม่จำเป็น ๒. เพิ่มช่องทางการให้บริการกรณีที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก ๓. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการให้บริการ ๔. เผยแพร่ผลการปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการ เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น ๕. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่าง เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๒. การปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการและระบบ E-Service	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑. ผู้บริการกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๑. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่/เปิดเผยข้อมูล	การเปิดเผยข้อมูล	๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ๓. การสื่อสารการตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายที่ชัดเจน ๔. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจนจนครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. จัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตเพื่อปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	การป้องกันการทุจริต	๑. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมและจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมและ Dos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๒. ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าที่	การป้องกันการทุจริต	๑. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ๒. จัดทำมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	๑ ต.ค.๖๘ - ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๓ ปีที่ผ่านมาพบว่า เครื่องมือแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และเพิ่มระดับความยาก อีกทั้งยังเพิ่มหลักเกณฑ์ขั้นตอนทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องศึกษาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ใหม่ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษาหลักเกณฑ์ใหม่ ประกอบกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบก็มีภารกิจหลักของตนเองมากอยู่แล้ว จึงอยากสะท้อนให้สำนัก ITA ลดหลักเกณฑ์ขั้นตอนเพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและไม่ควรเปลี่ยนหลักเกณฑ์ใหม่อยู่ตลอด ซึ่งจะไม่ให้เป็นภาระงานให้กับเจ้าหน้าที่และอยากสะท้อนให้เปลี่ยนชื่อ “เครื่องมือแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ” เป็น “การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ” เพื่อจะได้สอดคล้องกับความเป็นจริง เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะปัจจุบัน หัวใจหลักสำคัญคือ งบประมาณในการจัดจ้างเว็บไซต์ซึ่งต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก ดังนั้น หากเปลี่ยนชื่อเป็น “การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ” ก็จะเป็นการง่ายต่อการเสนอของงบประมาณจากกรมการปกครองท้องถิ่น

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร คือ ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ จำนวนบุคลากร ความรู้ทัศนคติความรับผิดชอบ
๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ คือ งบประมาณของหน่วยงานมีจำกัด
๓. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี คือ บุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจในด้านเทคโนโลยี
๔. ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่ คือ พื้นที่ยังเป็นพื้นที่เกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่และเป็นชานนา ชาวสวน
๕. ข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่ คือ เศรษฐกิจมีเพียงการทำไร่ นา ไม่มีอุตสาหกรรมขนาดใหญ่