บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลพิมาน อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ที่ นพ ๗๖๕๐๒ /๒๐๙ **วันที่** ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานผลโครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพิมาน

เรื่องเดิม

ตามที่งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง ได้ดำเนินการตามโครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ระหว่างวันที่ ๕ – ๑๒ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๙ นั้น

ข้อเท็จจริง

กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียดผลการจัดเก็บรายได้ ดังนี้

ตารางรายงานผลการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

วัน เดือน ปี	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนรายผู้อยู่ในข่ายชำระภาษี	จำนวนรายที่มาชำระภาษี	คิดเป็น %	จำนวนเงิน (บาท)	หมายเหตุ
๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙	พิมาน หมู่ที่ ๑	๓๔	๓๑	๙๑.๑๘	๓,๙๗๕.๒๑	
	พิมาน หมู่ที่ ๓	๔๓	๔๓	๑๐๐	๖,๐๐๗.๙๐	
๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙	ปากปัง หมู่ที่ ๒	๗๓	๖๘	๙๓.๑๕	๔,๖๙๘.๔๓	
	พิมานท่า หมู่ที่ ๘	๔๔	๔๔	๑๐๐	๔,๘๕๘.๔๕	
๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙	สุขเกษม หมู่ที่ ๗	๖๙	๖๗	๙๗.๑๐	๒๙,๕๒๕.๐๙	
	สุขเกษม หมู่ที่ ๑๑	๓๘	๓๕	๙๒.๑๐	๖,๐๕๙.๓๘	
๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙	ดอนพัฒนา หมู่ที่ ๖	๔๘	๔๘	๑๐๐	๘,๙๑๓.๔๓	
	ดงน้อย หมู่ที่ ๙	๘๐	๘๐	๑๐๐	๔,๗๑๓.๙๔	
๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙	จอมมณี หมู่ที่ ๔	๘๒	๗๕	๙๑.๔๖	๗๒,๗๐๖.๓๗	
	คลองเจริญ หมู่ที่ ๑๐	๓๑	๓๑	๑๐๐	๔,๐๒๗.๘๙	
๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙	แสงสว่าง หมู่ที่ ๕	๕๓	๔๙	๙๒.๔๕	๑๕,๓๙๕.๕๓	
รวม		**๕๙๕**	**๕๗๑**	**๙๕.๙๗**	**๑๖๐,๘๘๑.๖๒**	

หมายเหตุ: จำนวนรายผู้อยู่ในข่ายเฉพาะในตำบลพิมาน

ปัญหาอุปสรรค

๑. การประชาสัมพันธ์โดยเฉพาะหอกระจายข่าวบางหมู่บ้านยังมีไม่ทั่วถึงเนื่องจากใช้งานไม่ได้และบ้านบางหลังอยู่ไกลพื้นที่
๒. ที่ดินอยู่ในเขตองค์การบริหารสวนตำบลพิมานแต่มีภูมิลำเนาอยู่ที่อื่น และบางส่วนก็ออกไปประกอบอาชีพนอกพื้นที่จึงทำให้ในบางหมู่บ้านมีประชาชนออกมาใช้บริการน้อย

/แนวทาง...

<u>แนวทางการแก้ไข</u>

ควรมีการประชาสัมพันธ์การรับชำระภาษีประเภทต่างๆ ให้มากขึ้นและทำความเข้าใจว่าเงินภาษีที่ได้มาได้นำไปพัฒนาท้องถิ่นในรูปแบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ถนน เป็นต้น

(นางสาวสุประวีณ์ สิงนวน)
เจ้าพนักงานเก็บรายได้ชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี.....
.....

(นางสาวนิภาพรรณ วงค์หนายโกด)
หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง.....
.....

(นางสาวนิตะญา ไชยสี)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพิมาน.....
.....

(นางสาวจตุพร พ่ออามาตย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพิมาน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพิมาน.....
.....

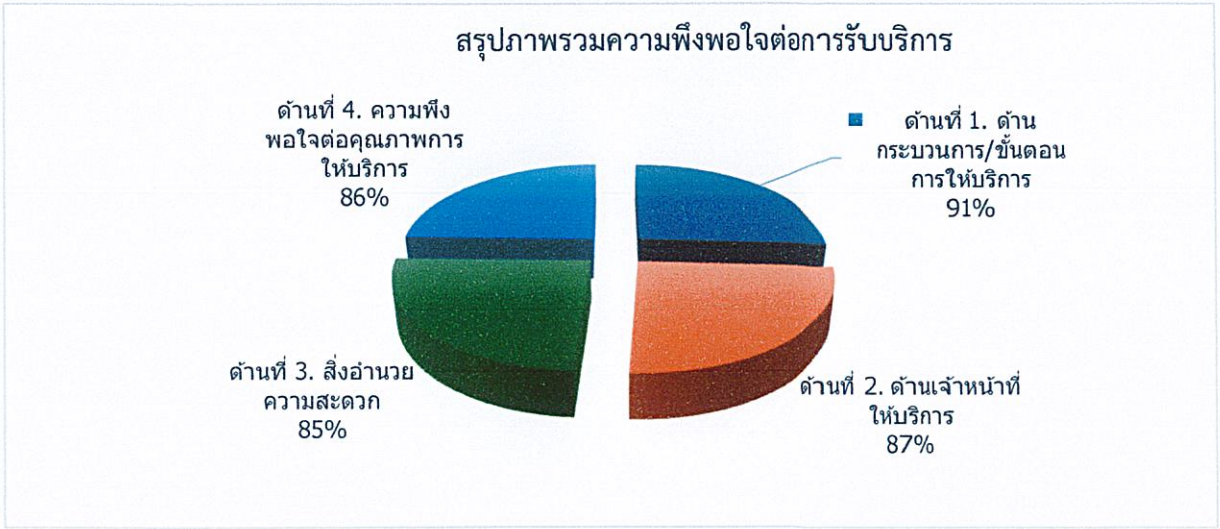
(นายบัญชา ศรีชาหลวง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพิมาน

โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

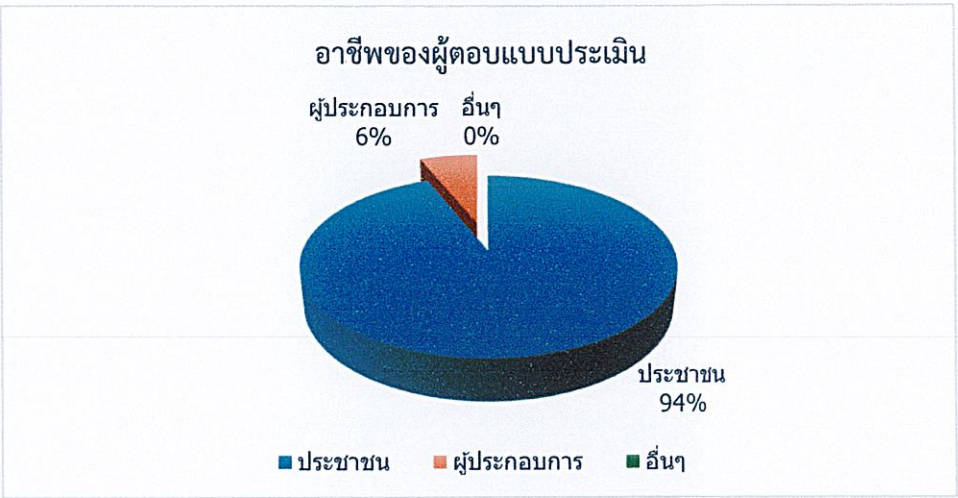
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลพิมาน
อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

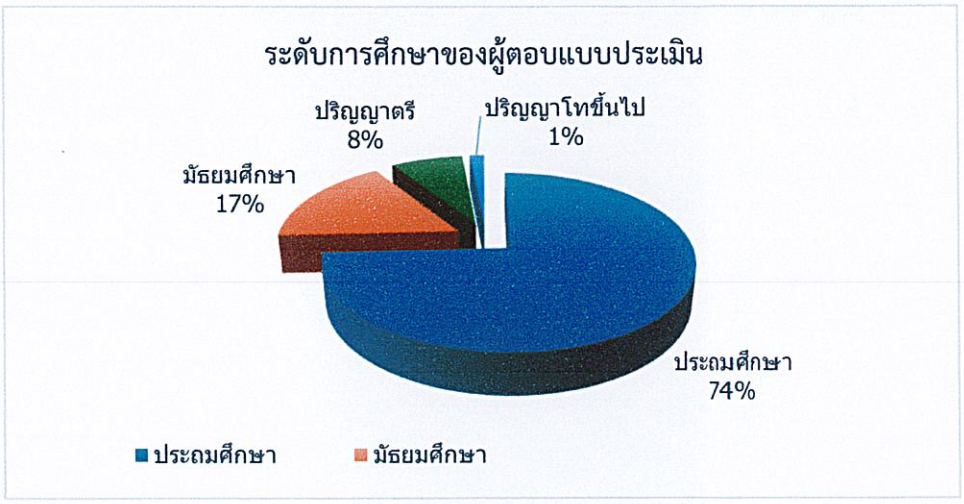
แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินการ โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ 2569		
ประเด็นวัดความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	60	91
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	60	91
2.ความสะดวกความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	59	89
3.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	61	92
4.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	59	89
ด้านที่ 2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	58	87
1.ความสุภาพ กิริยามารยาท (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	58	88
2.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำชี้แนะได้	57	86
3.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจให้บริการและแนะนำ	58	88
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	57	87
ด้านที่ 3. สิ่งอำนวยความสะดวก	56	85
1.สถานที่ เดินทางสะดวก สะอาด	56	85
2. ความพร้อมอุปกรณ์/เครื่องมือ	57	86
3. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่นเก้าอี้ บริการน้ำดื่ม	56	85
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	57	86
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	57	87
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า เป็นประโยชน์	56	85
3. ภาพรวมจากการรับบริการ	56	85
เฉลี่ยรวม	**58**	87



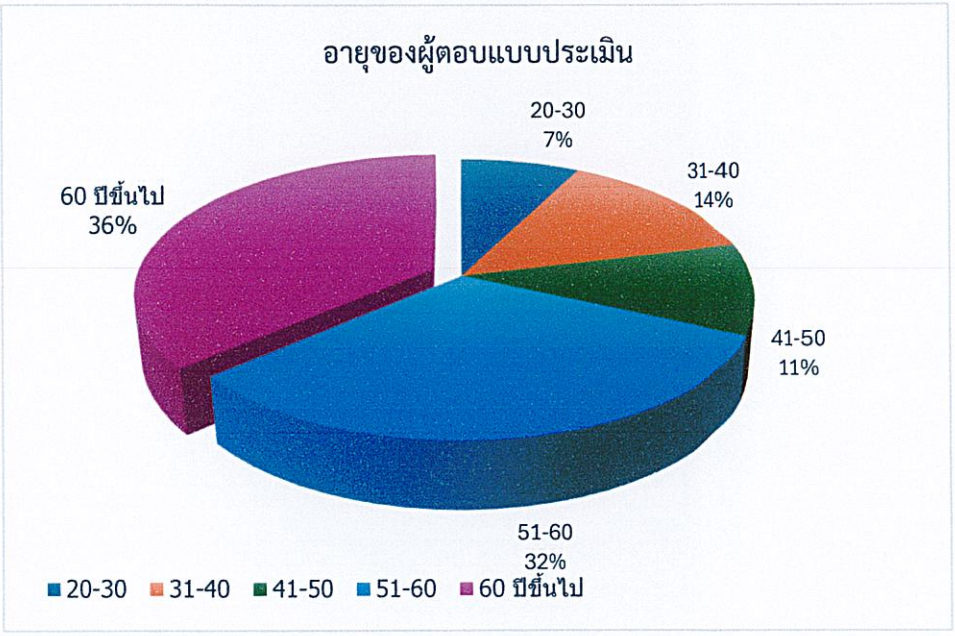
แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินการ โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ 2569		
สถานะทางอาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ประชาชน	62	94
ผู้ประกอบการ	4	6
อื่นๆ	0	0
รวม	66	100



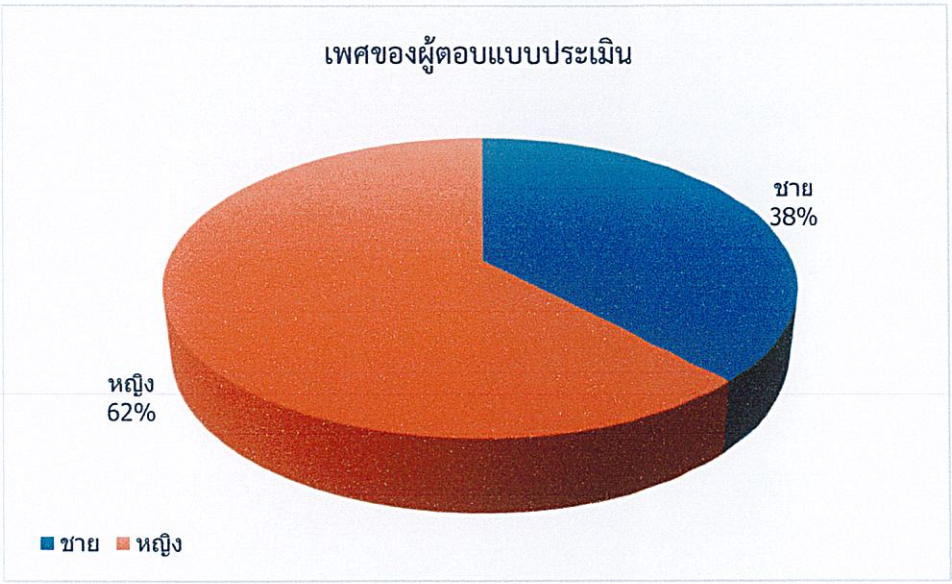
แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินการ โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ 2569		
การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	49	74
มัธยมศึกษา	11	17
ปริญญาตรี	5	8
ปริญญาโทขึ้นไป	1	2
รวม	**66**	**100.0**



แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินการ โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ 2569		
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30	5	7.6
31-40	9	13.6
41-50	7	10.6
51-60	21	31.8
60 ปีขึ้นไป	24	36.4
รวม	**66**	**100.0**



แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินการ โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ 2569		
เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	25	38
หญิง	41	62
รวม	**66**	**100.0**



แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ
โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปี 2569
****

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☑ 51-60 ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโทขึ้นไป

4. สถานะอาชีพ ☑ ประชาชนทั่วไป
☐ ผู้ประกอบการ
☐ อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย		✓			
2.ความสะดวกความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละขั้นตอน		✓			
3.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	✓				
4.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			
ด้านที่ 2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.ความสุภาพ กิริยามารยาท (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	✓				
2.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำชี้แนะได้	✓				
3.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจให้บริการและแนะนำ		✓			
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านที่ 3. สิ่งอำนวยความสะดวก					
1.สถานที่ เดินทางสะดวก สะอาด		✓			
2. ความพร้อมอุปกรณ์/เครื่องมือ		✓			
3. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่นเก้าอี้ บริการน้ำดื่ม		✓			
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ					
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓			
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า เป็นประโยชน์		✓			
3. ภาพรวมจากการรับบริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

...ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม...

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ
โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปี 2569
****

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☑ 51-60 ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโทขึ้นไป
4. สถานะอาชีพ ☑ ประชาชนทั่วไป ☐ ผู้ประกอบการ ☐ อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย		✓			
2.ความสะดวกความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	✓				
3.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		✓			
4.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			
ด้านที่ 2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.ความสุภาพ กิริยามารยาท (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	✓				
2.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำชี้แนะได้		✓			
3.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจให้บริการและแนะนำ		✓			
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านที่ 3. สิ่งอำนวยความสะดวก					
1.สถานที่ เดินทางสะดวก สะอาด			✓		
2. ความพร้อมอุปกรณ์/เครื่องมือ		✓			
3. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่นเก้าอี้ บริการน้ำดื่ม		✓			
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ					
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓			
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า เป็นประโยชน์	✓				
3. ภาพรวมจากการรับบริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

...ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม...

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ
โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปี 2569
****

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ☑ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☑ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☑ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโทขึ้นไป
4. สถานะอาชีพ ☐ ประชาชนทั่วไป ☑ ผู้ประกอบการ ☐ อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย		✓			
2.ความสะดวกความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละขั้นตอน		✓			
3.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		✓			
4.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			
ด้านที่ 2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.ความสุภาพ กิริยามารยาท (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)		✓			
2.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำชี้แนะได้		✓			
3.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจให้บริการและแนะนำ		✓			
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านที่ 3. สิ่งอำนวยความสะดวก					
1.สถานที่ เดินทางสะดวก สะอาด		✓			
2. ความพร้อมอุปกรณ์/เครื่องมือ		✓			
3. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่นเก้าอี้ บริการน้ำดื่ม		✓			
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ					
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓			
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า เป็นประโยชน์		✓			
3. ภาพรวมจากการรับบริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

...ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม...

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ
โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปี 2569
****

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ☑ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโทขึ้นไป
4. สถานะอาชีพ ☑ ประชาชนทั่วไป ☐ ผู้ประกอบการ ☐ อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย		✓			
2.ความสะดวกความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละขั้นตอน		✓			
3.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	✓				
4.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			
ด้านที่ 2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.ความสุภาพ กิริยามารยาท (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	✓				
2.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำชี้แนะได้		✓			
3.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจให้บริการและแนะนำ	✓				
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านที่ 3. สิ่งอำนวยความสะดวก					
1.สถานที่ เดินทางสะดวก สะอาด	✓				
2. ความพร้อมอุปกรณ์/เครื่องมือ	✓				
3. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่นเก้าอี้ บริการน้ำดื่ม		✓			
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ					
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓				
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า เป็นประโยชน์		✓			
3. ภาพรวมจากการรับบริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

...ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม...

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ
โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปี 2569
****

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☑ 51-60 ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโทขึ้นไป
4. สถานะอาชีพ ☑ ประชาชนทั่วไป ☐ ผู้ประกอบการ ☐ อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย		✓			
2.ความสะดวกความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละขั้นตอน		✓			
3.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	✓				
4.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
ด้านที่ 2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.ความสุภาพ กิริยามารยาท (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	✓	✓			
2.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำชี้แนะได้		✓			
3.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจให้บริการและแนะนำ	✓				
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านที่ 3. สิ่งอำนวยความสะดวก					
1.สถานที่ เดินทางสะดวก สะอาด		✓			
2. ความพร้อมอุปกรณ์/เครื่องมือ		✓			
3. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่นเก้าอี้ บริการน้ำดื่ม		✓			
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ					
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓				
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า เป็นประโยชน์	✓	✓			
3. ภาพรวมจากการรับบริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

...ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม...